

# Paraninfo

## UF0524 - Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** MARÍA ISABEL GARCÍA CAMPO

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Administración y Gestión

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 208

**ISBN 13:** 9788428397926

**ISBN 10:** 8428397929

**Precio sin IVA:** 13,94 Eur

**Precio con IVA:** 14,50 Eur

**Fecha publicación:** 10/02/2015

### Sinopsis

A lo largo de este manual se estudian las habilidades profesionales necesarias para atender y gestionar las consultas o peticiones sobre los diferentes productos y servicios, que son realizadas por los clientes a través de medios telefónicos, electrónicos e informáticos; se analizan también las operaciones de administración o intermediación mediante los canales alternativos, y la promoción de los diferentes canales de acceso para operar con la entidad, argumentando las ventajas y beneficios y pormenorizando la gestión de su contratación, a fin de atender a las necesidades del cliente y cumplir los objetivos comerciales de la entidad.

Se desarrollan en este libro los contenidos de la UF 0524 Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo, incardinada en el MF0989\_3 Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros, que se encuentra en el certificado de profesionalidad Comercialización y administración de productos y servicios financieros, regulado por el RD 645/2011 de 9 de mayo. Se incluyen además actividades prácticas, cuyas soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

**María Isabel García Campo** ejerce su profesión como docente de ciclos formativos.

### Índice

**1.** Análisis del sistema financiero. **2.** Gestión de las entidades de crédito. **3.** Procedimientos de cálculo

financiero básico aplicable a los productos financieros de pasivo. **4.** Gestión y análisis de las operaciones bancarias de pasivo. **5.** Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax

info@paraninfo.es [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es)