



Editorial: Paraninfo

Autor: MARIA GUADALUPE JULIÁN RIOFRÍO

Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 174

ISBN 13: 9788428363655

ISBN 10: 842836365X

Precio sin IVA: 18,27 Eur

Precio con IVA: 19,00 Eur

Fecha publicación: 30/08/2024

Sinopsis

Presentamos un completo y práctico manual especialmente pensado para profesionales del turismo. Con una metodología muy didáctica se abordan todos los contenidos curriculares incluidos en el Módulo Formativo 1057_2 *Inglés profesional para turismo*, desarrollando una serie de competencias comunes a diversos certificados profesionales: *Recepción en alojamientos*, *Venta de servicios y productos turísticos*, *Promoción turística local e información al visitante*, *Atención a pasajeros en transporte ferroviario* y *Creación y gestión de viajes combinados y eventos*. Se trata de un contenido transversal, imprescindible en todos estos ámbitos de cualificación profesional.

Con este libro se da respuesta a todas las competencias que conforman la cualificación de referencia en cada caso, de una forma diferente y amena. Los tres bloques de contenido curriculares: gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos, prestación de información turística en inglés y atención al cliente de servicios turísticos en inglés se desarrollan a través de nueve unidades temáticas.

Car hire, *Hotel bills*, *Travel Agency hiring hotel services*, *Booking a room*, *Weather and time*, *Environment*, *Greeting and introducing*, *Dealing with problems* y *Offering help and advice* son los temas que la autora utiliza para desarrollar los diferentes contenidos. La estructura elegida incluye *listenings*, *Vocabulary*, *Grammar*, *Role-Play*, contenidos extra y todo tipo de recursos que reforzarán el aprendizaje hasta consolidarlo. El planteamiento es bilingüe para una mejor comprensión.

Un *bookmap* sirve de guía para identificar objetivos curriculares, su desarrollo y correspondencia en el libro.

Locuciones de la máxima calidad accesibles desde www.paraninfo.es completan una obra imprescindible para

quienes desempeñan su actividad laboral en el entorno profesional del turismo y para cuantos aspiran a adquirir las competencias profesionales necesarias para hacerlo con eficacia.

Lupe Julian Riofrio (Barcelona, 1973) es licenciada en Historia del Arte por la Universidad de Barcelona. Es formadora de español e inglés, especializada en turismo, hostelería y *upper management*, con una amplia y extensa experiencia y formación, tanto in company como en cursos ocupacionales, presenciales y *online*. Su metodología, sencilla y clarificadora, hace entender de manera directa los conceptos complicados.

Indice

Introducción a la obra
BookMap
Unit 1. Car Hire
Unit 2. Hotel Bills
Unit 3. Travel Agency hiring Hotel services
Unit 4. Booking a room
Unit 5. Weather and time
Unit 6. Environment
Unit 7. Greeting and introducing
Unit 8. Dealing with problems
Unit 9. Offering help and advice
Listenings scripts
Grammar Bank
Extra grammar exercises
Final Exam
Glossary of Hospitality / Tourisms Terms

Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
info@paraninfo.es www.paraninfo.es